



5. Der Partner muss über ein aktuelles und unabhängiges Vergleichsprogramm verfügen (bei Versicherungen).
6. Der Partner muss den Interessenten innerhalb von max. 3 Werktagen kontaktieren. Er darf dabei nicht als finanzkunden.net auftreten und muss den Interessenten darauf hinweisen, dass er ein unabhängiger Vermittler ist.
7. Für die Beratungsleistung oder -fehleistung übernimmt der Berater die alleinige Verantwortung. Er hat dabei sämtliche kaufmännischen Grundsätze und branchenüblichen wettbewerbs- und versicherungsrechtlichen Grundlagen zu beachten. Der Partner verpflichtet sich insbesondere, folgendes zu unterlassen:
  - a) Preis-/Leistungsvergleiche zu Versicherungsangeboten zu erstellen oder erstellen zu lassen, in denen die Versicherungsangebote anonymisiert sind und dadurch nicht erkennen lassen, welche Versicherungsgesellschaften mit welchen Versicherungsprodukten miteinander verglichen werden.
  - b) Zu solchen Vergleichen den Eindruck zu vermitteln, es handele sich um einen repräsentativen Überblick, wenn nicht alle Anbieter in den Vergleich mit einbezogen wurden.
  - c) Im unmittelbaren Zusammenhang mit solchen Vergleichen nicht darauf hinzuweisen, dass die Leistungen (z.B. von Versicherungstarifen) sich wesentlich unterscheiden können, wenn nicht zu allen im Vergleich genannten Gesellschaften gleichzeitig auch alle relevanten Details zum Leistungsangebot beigefügt wurden.
  - d) Den übertragenen Datensatz zu speichern oder zu nutzen, nachdem der Betroffene der Datenspeicherung und/oder Nutzung widersprochen hat.

## **§ 6 Erreichbarkeit**

Die Erreichbarkeit der Börse wird von finanzkunden.net sichergestellt. Sie kann aber keine Gewähr dafür übernehmen, dass sie nicht in Fällen der höheren Gewalt - z.B. durch Defekte von Servern, überlastete Leitungen etc. daran gehindert wird. Im Rahmen der technischen Möglichkeiten sind die Systeme aber mehrfach redundant gesichert. Ein Datenverlust kann aber trotzdem nicht ausgeschlossen werden.

finanzkunden.net kann dafür nicht in Haftung genommen werden. Nach dem derzeitigen Stand der Technik ist es nicht möglich Computerprogramme (Software) vollkommen fehlerfrei zu entwickeln und zu betreiben und sämtliche Unwägbarkeiten im Zusammenhang mit dem Medium Internet auszuschließen. Daher übernimmt finanzkunden.net keine Garantie für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit seiner Website und technischen Systeme. Außerdem übernimmt finanzkunden.net keine Haftung für Schäden, die Börsenteilnehmern oder Dritten aus der Nutzung des Portals finanzkunden.net entstehen. Insbesondere haftet finanzkunden.net nicht für Schäden, die darauf beruhen, dass infolge technischer Mängel von Nutzern abgegebene Kauf- oder Verkaufsangebote nicht oder nicht rechtzeitig bei finanzkunden.net eingehen oder dort nicht berücksichtigt werden oder Datensätze nicht richtig oder vollständig angeboten werden. Sofern finanzkunden.net nicht selbst als Anbieter von Datensätzen auftritt, handelt es sich bei den im Rahmen der Auktion oder aber auch Exklusivlieferung angebotenen Datensätzen und Inhalten nicht um eigene, sondern ausschließlich um fremde Inhalte i. S. v. § 11 Teledienstgesetz.

## **§ 7 Leadpreise**

Wir bieten Ihnen folgende Sparten und Möglichkeiten.

### a) Bestellungen von Datensätzen (Datensatzarten)

Allgemeine Bedingungen:

Bei Bestellungen können zweistellige Postleitzahlengebiete (z.B. 12xxx) reserviert werden. In diesem Falle besteht eine Mindestbestellmenge von 5 Datensätzen monatlich.

Sondervereinbarungen sind möglich. Bei finanzkunden.net - direkt beträgt die Mindestbestellmenge 1 Datensatz pro Monat.

Die Bestellformulare zu den einzelnen Arten finden Sie in Ihrem persönlichen Account unter Leads – finanzkunden.net

Alle Sparten und Preise für die Datensätze entnehmen Sie bitte der jeweils gültigen Preis-/Spartenliste. Die Preise gelten zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Alle Bestellungen und Käufe sind verbindlich.

Preiserhöhungen werden nach schriftlicher Mitteilung von finanzkunden.net zum nächsten Ersten des Monats möglich.

Eine Liefergarantie der Datensätze in der gewünschten Sparte und Anzahl und die Gewährleistung

eines erfolgreichen Abschlusses kann von finanzkunden.net nicht übernommen werden.

finanzkunden.net - direkt

#### **Sparten und Preise**

Bedingungen und Preise für die Belieferung sind die jeweiligen AGB und Preis-/Spartenliste in Ihrer aktuellen Fassung. Änderungen dieser AGB und Preis-/Spartenliste werden Ihnen schriftlich mitgeteilt. Die Bestellung ist unbefristet. Sie haben ein Kündigungsrecht mit einer Frist von 14 Tagen zum Monatsende. Lieferpausen sind jährlich für maximal 6 Wochen möglich und müssen mind. 14 Tage vorher angekündigt werden.

#### **Alle Sparten und Preise für die Datensätze entnehmen Sie bitte der jeweils gültigen Preis-/Spartenliste.**

finanzkunden.net - vorqualifiziert

Diese Datensatzart wird über ein externes Call - Center vorqualifiziert durch Datenabgleich und zusätzliche Fragen, sowie auf einen Beraterkontakt nochmals vorbereitet.

#### **Sparten und Preise**

Die Mindestbestellmenge beträgt fünf Datensätze monatlich. Bedingungen und Preise für die Belieferung sind die jeweiligen AGB und Preis-/Spartenliste in Ihrer aktuellen Fassung. Änderungen dieser AGB und Preis-/Spartenliste werden Ihnen schriftlich mitgeteilt. Die Bestellung ist unbefristet. Sie haben ein Kündigungsrecht mit einer Frist von 14 Tagen zum Monatsende. Lieferpausen sind jährlich für maximal 6 Wochen möglich und müssen mind. 14 Tage vorher angekündigt werden.

#### **Alle Sparten und Preise für die Datensätze entnehmen Sie bitte der jeweils gültigen Preis-/Spartenliste.**

b) Freie Buchung aus dem Gesamtportal:

finanzkunden.net - Börse

Der Bezug dieser Datensätze erfolgt mit Buchung „per Hand“ oder über einen von Ihnen selbst eingerichteten, automatischen Kaufagenten (finanzkunden.net - Börse).

Der Preis der Leads im offenen Portal regelt sich selbständig über Angebot und Nachfrage. Die Start-Preise werden von den Zulieferern (Datensatzhändlern und Brokern) festgelegt, die Preise sinken täglich in festgelegten Schritten. Die Leads werden also im Rahmen einer Art Auktion versteigert

Alle Preise für die Datensätze gelten zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

### **§ 8 Lead-Definition**

Als regelgerechter Lead gelten Anfragen mit den folgenden Voraussetzungen:

Vollständige Angabe von

- Name
- Adresse
- Geburtsdatum
- Geschlecht
- Beratungswunsch
- Erreichbarkeit über mindestens einen Kommunikationsweg (Telefon oder E-Mail)

#### **Zusatzdaten bei finanzkunden.net – vorqualifiziert:**

- erweiterte Informationen (je nach Sparte) und Datenabgleich sowie Avisierung
- beste Erreichbarkeit des Kunden

Doppelte Leads werden aussortiert. Die Börse stellt sicher, dass Leads nicht doppelt verkauft werden können. Als doppelt gilt ein Lead, wenn dieselbe Person eine Anfrage zur gleichen Sparte auf den uns angeschlossenen Portalen mehrfach innerhalb von 8 Wochen gestellt hat.

### **§ 9 Abwicklung und Datensätze**



internetbasiertes oder normales Telefonbuch herauszufinden.

4. Es wurde ein Datensatz zu einem günstigeren Preis erworben, welcher bereits (z. B.) 5 Tage alt war und danach reklamiert, da der Interessent bereits nach der Anfrage abgeschlossen hat, dies ist das Risiko des Partners.

5. Der Interessent hat sich in der Sparte geirrt und wünscht ein anderes Produkt – hier erfolgt eine Kaufpreisanpassung auf das jeweilige Produkt

6. Reklamationsgrund Nichterreichbarkeit: Unser Call Center versucht den Kunden zu erreichen um den Kontakt für Sie herzustellen. Folgende Fälle treten ein:

- Kunde wurde von uns innerhalb von 14 Tagen erreicht und hat noch Interesse: Datensatz wird Ihnen mit Hinweis auf beste Erreichbarkeit retourniert

- Kunde wurde von uns nach Ihrer Reklamation innerhalb einer Zeit von bis zu 7 Arbeitstagen erreicht, hat jedoch bereits (nach der Anfrage!) abgeschlossen oder sich gegen den Abschluss entschieden: Reklamation wird abgelehnt

– Grund: Nicht-Erreichbarkeit wurde von uns widerlegt

- Kunde wurde von uns nach Ihrer Reklamation erst nach dem 8. Arbeitstag erreicht und hat schon abgeschlossen: Reklamation wird erstattet

- Kunde wurde nicht erreicht: Reklamation wird erstattet

7. Interessent ist als nicht versicherbar reklamiert, kann jedoch z.B. bei einer Gruppenversicherung mit Kontrahierungszwang versichert werden

8. die Anfrage wurde zwar nicht vom Interessenten persönlich gestellt, jedoch von einer dritten Person (z.B. Eltern) mit dem Wissen und der Einverständnis des Interessenten (Anfragen von Finanzdienstleistern für Kunden sind reklamationstauglich)

#### **zusätzlich bei finanzkunden.net – vorqualifiziert:**

kein Reklamationsgrund ist, wenn der Kunde zwischen unserem Telefonat und der Kontaktaufnahme seitens des Partners bereits eine Entscheidung trifft – die Datensätze werden sofort nach der Qualifizierung ausgeliefert. Zusätzlich ist der Reklamationsgrund „nicht erreichbar“ bereits mit der Vorqualifizierung bestätigt und entfällt aus diesem Grund.

## **§ 11 Zahlungsmodalitäten / Gebühren**

Das Entgelt für die erbrachten Leistungen und Leads wird im siebentägigen Rhythmus in Rechnung gestellt und per Abbuchungsauftrag automatisch eingezogen. Die Rechnungen werden im persönlichen Bereich des Partners online zur Verfügung gestellt. Einwendungen sind innerhalb vier Wochen mit der genauen Begründung schriftlich einzureichen.

Befindet sich der Auftraggeber mit der Zahlung in Verzug, so kann finanzkunden.net vom Verzugsbeginn an Zinsen in Höhe von 2% über dem jeweiligen Diskontsatz der Europäischen Bundesbank verlangen.

Mit der Zahlung sind alle finanziellen Ansprüche der finanzkunden.net abgegolten. Die Datensätze bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von finanzkunden.net.

Die jährliche Accountgebühr bei finanzkunden.net beträgt 60,- Euro zzgl. MwSt. Bei unterjähriger Kündigung erfolgt keine Rückerstattung, auch nicht anteilig.

#### **Für Zuwiderhandlungen gegen die AGB bzw. Zahlungsproblemen gelten folgende Gebühren:**

- Der Käufer hat für unberechtigte Reklamationen eine Gebühr je Einzelfall in Höhe von EUR 5,00 zu entrichten.

- Bei Nichteinlösung von Abbuchungsaufträgen wird eine Gebühr in Höhe von EUR 25,00 je Einzelfall erhoben. Weitere Gebühren entstehen für Mahnungen (7,50 EUR) Mahnbescheide (50,00 EUR), Vollstreckungsmaßnahmen, Zinsen und andere Inkasso-Gebühren. Jeweils Netto zzgl. der aktuell gültigen MwSt.

- Bei groben Verletzungen der AGB kann eine Vertragsstrafe von bis zu 5.000 EURO berechnet werden.

## **§ 12 Regeln**

Alle Partner sind verpflichtet, sich an die AGB zu halten.

Bei Reklamationen sind richtige Angaben zu machen.

finanzkunden.net behält sich vor, zuwiderhandelnde Partner ohne Vorankündigung zu sperren und

die vorgesehenen Gebühren zu verlangen.

Die Terminvereinbarung und Beratung der Interessenten obliegt dem Leadkäufer. Eine Erfolgs-Garantie kann weder für das Eine, noch für das Andere gegeben werden. Schadensersatzforderungen und Vermögensschäden des Interessenten aufgrund von Falsch- oder Schlechtberatung, sowie Verstößen gegen das Wettbewerbsverhalten, hat in voller Höhe der Vertriebspartner zu verantworten.

**Änderungen des Vertrages:**

finanzkunden.net kann jederzeit ohne Angabe von Gründen die ABG und die Preis-/Spartenliste ändern. Der VP erhält jedoch vor Änderung der Bedingungen eine Information per E-Mail. Als angenommen gelten die AGB und Preis-/Spartenliste wenn der Partner nicht innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der neuen Bedingungen widerspricht.

**§ 14 Salvatorische Klausel**

Nebenabreden wurden nicht getroffen und bedürfen der Schriftform. Ist einer der Punkte unwirksam, so tritt an seiner Stelle der im gültigen Recht nächst wirksame. Diese AGB können nachträglich ergänzt oder geändert werden, um Erweiterungen des Dienstleistungs-Angebotes Rechnung zu tragen.

Der Gerichtsstand ist Berlin.